«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор ООО «Стрелец»

_____ А.Я.Гармс
«01» сентября 2017 года

СОГЛАШЕНИЕ
об оказании медицинских услуг ООО «Стрелец»

Настоящее Соглашение об оказании медицинских услуг ООО «Стрелец» (далее - Соглашение» разработано на основании федерального закона ««Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Гражданского кодекса РФ и другого действующего законодательства, по которому **Общество с ограниченной ответственностью «Стрелец»** именуемое в дальнейшем «Медицинский центр», свидетельство о государственной регистрации юридического лица, выдано Инспекцией МНС России по г.Озерску Челябинской области 10 декабря 2002г. серия 74 № 002636049, ОГРН1027401183721, лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-74-01-004066 от 26.04.17г.выдана Министерством здравоохранения Челябинской области, и лицо, присоединившееся к настоящему Соглашению, далее именуемый(ая) «Пациент» («Представитель Пациента»), совместно именуемые Стороны, согласились о нижеследующем:

1.Предмет Соглашения.

1.1. В соответствии с Соглашением Медицинский центр обязуется оказывать Пациенту на возмездной основе медицинские услуги, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ. Пациент обязуется своевременно оплачивать оказанные ему медицинские услуги, а также выполнять требования Медицинского центра, необходимые для качественного предоставления медицинских услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений.

1.2. С согласия Пациента (или его законного представителя), Пациенту оказываются медицинские услуги, перечень и стоимость которых, оговариваются Прейскурантом Медицинского центра. По медицинским показаниям и/или с согласия Пациента (его представителя) ему могут быть оказаны и иные услуги, стоимость которых согласовывается Медицинским центром с Пациентом или его представителем дополнительно.

1.3. Перечень и стоимость медицинских услуг, оказываемых Медицинским центром Пациенту, устанавливаются на основании Прейскуранта Медицинского центра, действующего на момент оплаты Пациентом (его представителем) медицинских услуг.

1.4. При заключении и исполнении настоящего Соглашения стороны руководствуются нормами законодательства Российской Федерации (далее законодательства РФ), регулирующими предоставление платных медицинских услуг населению.

2. Права и обязанности Сторон.

2.1. Права и обязанности Медицинского центра:

2.1.1.Медицинский центр обязуется своевременно предоставить Пациенту медицинские услуги в объеме, предусмотренном Соглашением сторон, а также в порядке и согласно требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

2.1.2. В своей деятельности по оказанию медицинских услуг Медицинский центр обязан использовать методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфицирующие средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке.

2.1.3. Медицинский центр обязан обеспечить Пациента (его представителя) в установленном порядке информацией, включающей в себя сведения о месте оказания услуг, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов.

2.1.4. Медицинский центр обязан обеспечить участие квалифицированного медицинского персонала для оказания медицинской помощи в рамках выполнения обязательств по Соглашению.

2.1.5. Медицинский центр обязан обеспечить Пациенту (его представителю) непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и выдать по письменному требованию Пациента или его представителя копии медицинских документов или выписку из медицинской документации, отражающих состояние здоровья Пациента, в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством РФ и внутренними локальными актами ООО «Стрелец».

2.1.6. По письменному требованию Пациента (его представителя) предоставлять для ознакомления копию учредительного документа Медицинского центра, либо копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией.

2.1.7. Медицинский центр обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

2.1.8. Предварительно уведомив Пациента (его представителя) вносить изменения в порядок лечения и/или проводить дополнительное специализированное лечение.

2.1.9. В случае возникновения неотложных состояний самостоятельно определять объем исследований и оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказание медицинской помощи в том числе и не предусмотренных Соглашением.

2.1.10.Назначить другого врача (если кандидатура врача отдельно определялась Сторонами) в случае отсутствия врача в день назначенный для проведения лечения (оказания услуги).

2.1.11. Медицинский центр имеет право привлекать к исполнению обязательств по Соглашению третьих лиц.

2.1.12. Медицинский центр имеет право отказать Пациенту в предоставлении медицинской (и иной) услуги (консультации специалиста), в случае невозможности ее оказания, ввиду отсутствия у Медицинского центра материально-технического, административного либо другого ресурса, необходимого для оказания запрашиваемой Пациентом (его представителем) услуги, в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, наличия медицинских противопоказаний, несвоевременной или неполной оплаты услуг по Соглашению, предоставления неполных или недостоверных данных о состоянии здоровья и/или о личности Пациента, предоставления неполных или недостоверных данных в Заявлении Пациента.

2.2. Права и обязанности Пациента.

2.2.1. Пациент (его законный представитель) имеет право в доступной для него форме получить имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

2.2.2. Пациент имеет право на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. В случаях, когда состояние Пациента не позволяет ему выразить свою волю, а медицинское вмешательство неотложно, вопрос о его проведении в интересах Пациента решает консилиум, а в особых случаях лечащий врач. Отказ от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинской документации и подписывается Пациентом или его представителем, а также медицинским работником.

2.2.3. Пациент (его представитель) обязуется надлежащим образом исполнять условия Соглашения и своевременно информировать Медицинский центр о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Пациентом настоящего Соглашения.

2.2.4. Пациент (его представитель) обязуется выполнять рекомендации специалистов Медицинского центра, в том числе соблюдать назначенный режим лечения, рекомендации по профилактике осложнений и обострений заболевания.

2.2.5. Пациент (его представитель) обязуется заблаговременно информировать Медицинский центр об имеющихся у него аллергических реакциях, перенесенных заболеваниях и возникших вследствие этого осложнениях, а также сообщать иные сведения, которые, по его мнению, могут оказывать влияние на результаты диагностики и лечения.

2.2.6. Пациент обязуется получать медицинские услуги в назначенное в порядке предварительной записи время, а также своевременно посещать все процедуры, назначенные специалистами Медицинского центра и согласованные с Пациентом.

2.2.7. Пациент (его представитель) обязуется заблаговременно информировать Медицинский центр о необходимости отмены или изменении назначенного ему времени получения медицинской услуги. В случае опоздания Пациента более чем на **15 (пятнадцать) минут** по отношению к назначенному Пациенту времени получения услуги, Пациент считается отказавшимся от предоставления медицинской услуги в назначенное время и Медицинский центр оставляет за собой право на перенос или отмену срока получения услуги.

2.2.8. Пациент (его представитель) обязуется соблюдать Правила поведения при посещении Медицинского центра (Приложение № 1 к настоящбему Соглашению).

2.2.9. Пациент (его представитель) обязуется своевременно оплачивать медицинские (и иные) услуги Медицинского центра.

3. Порядок расчетов.

3.1. Стоимость медицинских услуг, определяется совокупностью всех медицинских (и иных) услуг, оказанных Пациенту Медицинским центром, в период действия договора на оказание медицинских услуг, в соответствии с п.1.3. настоящего Соглашения.

3.2. Оплата медицинских услуг производится Пациентом (его представителем) в полном объеме путем предоплаты, в день оказания услуги, если иной порядок не предусмотрен договором или соглашением сторон. Оплата услуг Медицинского центра производится Пациентом (его представителем) всеми способами, не запрещенными законодательством РФ.

3.3. Медицинский центр в особых случаях может принять в качестве способа расчета за оказанные Пациенту услуги средства страховой организации согласно Программе добровольного медицинского страхования Пациента, на условиях и в порядке, предусмотренных Соглашением и действующим законодательством РФ. При несогласии Медицинского центра принять такой способ расчета, Пациент (его представитель) производит оплату услуг в соответствии с пунктами 3.1.-3.2. настоящего Соглашения.

3.6. В случае, если Пациенту оказывается медицинская услуга, в виде прохождения обследования с предоставлением Пациенту медицинской аппаратуры в краткосрочное временное пользование, составляется акт приема-передачи соответствующей аппаратуры.

3.7. Медицинский центр рекомендует Пациенту до прохождения в ООО «Стрелец» медицинской комиссии для получения водительских прав, предварительно получить справки в наркологическом и психоневрологическом диспансерах о том, что Пациент на учете в указанных учреждениях не состоит.

3.8. Не достижение результатов лечения не является основанием для возврата денежных средств Пациенту, если медицинские услуги оказаны в полном объеме, своевременно и надлежащего качества, в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

4. Порядок и условия оказания услуг.

4.1.Медицинский центр оказывает услуги по Соглашению в помещениях Медицинского центра.

4.2. Медицинский центр оказывает услуги в дни и часы работы, которые устанавливаются администрацией Медицинского центра и доводятся до сведения Пациента способами, предусмотренными действующим законодательством РФ.

4.3. Предоставление услуг по настоящему Договору происходит в порядке предварительной записи Пациента на прием. Предварительная запись Пациента на прием осуществляется через единую справочную службу Медицинского центра посредством телефонной связи по телефону 8-982-303-09-09. В особых случаях, включая необходимость получения неотложной помощи, услуги предоставляются Пациенту без предварительной записи и/или вне установленной очереди.

5. Согласие на обработку персональных данных.

5.1. Пациент (его представитель), путем подписания договора на оказание медицинских услуг присоединяется к настоящему Соглашению и в соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.06 "О персональных данных" N 152-ФЗ, подтверждает свое согласие на обработку Медицинским центром персональных данных Пациента, включающих: фамилию, имя, отчество,

пол, дату рождения, адрес проживания, контактный телефон, реквизиты полиса ОМС (ДМС), данных о состоянии здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг при условии, что их обработка осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну.

5.2. В процессе оказания Медицинским центром Пациенту медицинской помощи Пациент (его законный представитель) предоставляет право медицинским работникам передавать свои персональные данные, содержащие сведения, составляющие врачебную тайну, другим должностным лицам Медицинского центра в интересах обследования и лечения Пациента.

5.3. Пациент (его законный представитель) предоставляет Медицинскому центру право осуществлять все действия (операции) со своими персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, в целях ведения медицинской документации, а также представления медицинской отчетности в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе, в целях обеспечения учета и хранения медицинской документации.

5.4. Медицинский центр вправе обрабатывать персональные данные Пациента посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчетных данных (документов) по договорам ДМС.

5.6. Медицинский центр вправе передавать персональные данные Пациента другим медицинским организациям, исключительно в случае необходимости защиты жизни, здоровья и других жизненно важных интересов Пациента ,либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц.

5.7. Срок хранения персональных данных Пациента соответствует сроку хранения первичных медицинских документов и составляет двадцать пять лет.

5.8. Передача персональных данных Пациента иным лицам или иное их разглашение может осуществляться только с письменного согласия Пациента (его законного представителя).

5.9. Согласие на обработку персональных данных Пациента является данным в момент подписания договора на оказание медицинских услуг и действует бессрочно.

5.10. Пациент (его представитель) вправе отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен Пациентом в адрес Медицинского центра по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку представителю Медицинского центра. В случае получения письменного заявления Пациента об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных Медицинский центр обязан прекратить их обработку в течение периода времени, необходимого для завершения взаиморасчетов по оплате оказанной Пациенту до этого медицинской помощи.

7. Ответственность Сторон.

7.1. Медицинский центр несет ответственность согласно законодательству РФ, в размере реального ущерба, причиненного Пациенту неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Соглашения, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Пациента.

7.2. Пациент (его представитель) несет ответственность за нарушение условий Соглашения в соответствии с действующим законодательством РФ, в размере реального ущерба, причиненного Медицинскому центру, в том числе за порчу (утерю) имущества (оборудования) Медицинского центра.

7.3. Медицинский центр освобождается от ответственности за снижение качества предоставляемой медицинской (и иной) услуги, невозможность завершения ее в срок или возникновение в процессе оказания (по итогам оказания) медицинской (и иной) услуги неблагоприятных последствий для здоровья Пациента, если причиной снижения качества услуги, нарушения сроков ее исполнения и неблагоприятных последствий стало нарушение Пациентом (его представителем) условий Соглашения, в том числе, но, не ограничиваясь: невыполнение рекомендаций специалистов Медицинского центра, в том числе рекомендаций по профилактике осложнений и обострений заболевания, несоблюдение назначенного режима лечения, непредставление или неполное предоставление информации о сведениях, указанных в п. 2.2.5

настоящего договора, а также по иным основаниям, предусмотренным настоящим договором и действующим законодательством РФ.

7.4. Медицинский центр освобождается от ответственности за осложнения, которые могут возникнуть вследствие биологических особенностей организма Пациента, если услуга оказана с соблюдением всех необходимых требований действующего законодательства РФ.

8. Порядок изменения и расторжения Соглашения.

8.1. Настоящее Соглашение в силу ст.428 ГК РФ является договором присоединения и может быть изменено письменным соглашением сторон в случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ.

8.2. Пациент (его представитель) вправе отказаться от исполнения Соглашения при условии оплаты фактически понесенных Медицинским центром расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору.

8.3. Медицинский центр вправе отказаться от исполнения Соглашения в следующих случаях:

- в случае отсутствия запрашиваемой Пациентом (его представителем) услуги в Прейскуранте Медицинского центра;
- в случае невозможности оказания медицинской услуги, ввиду отсутствия у Медицинского центра материально-технического, административного либо другого ресурса, необходимого для оказания запрашиваемой Пациентом услуги, в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

Медицинский центр вправе отказаться от исполнения Соглашения в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

9. Рассмотрение споров.

9.1. Все споры, вытекающие из настоящего Договора, разрешаются сторонами путем переговоров. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, спор подлежит разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.Заключительные положения.

10.1. Пациент (его представитель) путем подписания договора об оказании медицинских услуг подтверждает, что присоединяется к Соглашению свободно, своей волей и в своем (и Пациента) интересе. Пациенту (его представителю) была предоставлена возможность ознакомиться с настоящим Соглашением, он согласен с его условиями и просит о его заключении, а также о предоставлении Медицинским Центром соответствующих медицинских (и иных) услуг. Присоединяясь к Соглашению, Пациент (его предавитель) подтверждает, что он ознакомлен и принимает «Правила поведения пациентов в клинике ООО «Стрелец», утверждённые приказом директора ООО «Стрелец». № 13 от 01.03.2016 года. Указанные Правила являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

10.4. Стороны Соглашения договорились о том, что могут обмениваться информацией, путем передачи телефонограмм, или электронных писем, по телефонам, либо по электронным адресам, указанным в п.11 Соглашения. Телефонограмма, либо отметка о доставке письма по электронному адресу, являются достаточным подтверждением факта направления соответствующей информации и факта ее получения.

10.5. Настоящее Соглашения вступает в силу с момента присоединения к нему Пациента.

10.6. После присоединения Пациента (его представителя) к Соглашению все предыдущие письменные и устные соглашения между Пациентом (его представителем) и Медицинским центром, относящиеся к Соглашению, теряют силу, если они противоречат настоящему Соглашению.

10.7. Срок действия настоящего Соглашения устанавливается Сторонами в договоре на оказание медицинских услуг. Если не менее чем за 30 (тридцать) дней до окончания срока действия настоящего Соглашения ни одна из сторон не заявит о необходимости его изменения или расторжения, Соглашение считается пролонгированным на тот же срок.

Приложение № 1 к Соглашению
на оказание медицинских услуг
Утверждены приказом
генерального директора ООО «Стрелец»
№ 13 от 01.03.2016г

ПРАВИЛА
поведения пациентов (их представителей) в Медицинском центре аптечной сети «Здоровье» ООО «Стрелец»

1. Общие положения.

Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ от 21 ноября 2011г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее - Правила). Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей в Обществе с ограниченной ответственностью «Стрелец» (далее – Медицинский центр) при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечением безопасности граждан при посещении ими Медицинского центра, а также работников Медицинского центра; соблюдения установленного порядка в здании и служебных помещениях.

Пациент (его представитель) обязан соблюдать настоящие правила (ст. 27 п. 3 Федерального закона № 323-ФЗ).

2. Определения.

Медицинский центр - Общество с ограниченной ответственностью «Стрелец», осуществляющее свою медицинскую деятельность в области медицинских услуг.

Пациент – лицо, пользующиеся услугами Медицинского центра, или желающие воспользоваться услугами Медицинского центра.

Представитель Пациента – законный представитель лица, пользующегося или желающего воспользоваться услугами Медицинского центра.

Лечащий врач - врач Медицинского центра, оказывающий медицинские услуги Пациенту.

Сопровождающие лица - любые лица (супруг, родители, дети, охранник и т.п.), посещающие Медицинский центр вместе с Пациентом.

3. Информация о Медицинском центре.

Общество с ограниченной ответственностью «Стрелец» именуемое в дальнейшем «Медицинский центр», свидетельство о государственной регистрации юридического лица, выдано Инспекцией МНС России по г.Озерску Челябинской области 10 декабря 2002г. серия 74 № 002636049, ОГРН 1027401183721, лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-74-01-004066 от 26.04.17г. выдана Министерством здравоохранения Челябинской области, г.Челябинск, ул.Кирова, д.165, тел.: 8 (351) 2635264.

Виды медицинской деятельности Медицинского центра: при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: медицинскому массажу, сестринскому делу,

сестринскому делу в педиатрии, физиотерапии, функциональной диагностике: при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: педиатрии, терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий), гастроэнтерологии, дерматовенералогии, диетолгии, кардиологии, колопроктологии, неврологии, нейрохирургии, травматологии и ортопедии, онкологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации), ревматологии, рефлексотерапии, сердечно-сосудистой хирургии, ультразвуковой диагностике, урологии, физиотерапии, функциональной диагностике, эндокринологии, эндоскопии. При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги): при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе временной нетрудоспособности..

4. Обязанности Пациента

Пациент (его представитель) обязан:

- при посещении Медицинского центра иметь при себе документ, удостоверяющий личность и предъявлять его сотрудникам Медицинского центра.
- сообщать Медицинскому центру свои контактные данные (фактическое место проживания, место регистрации, мобильный телефон, адрес электронной почты и т.д.), а также незамедлительно информировать Медицинский центр об изменениях своих контактных данных. В случае невыполнения Пациентом (его представителем) вышеуказанных обязанностей, Медицинский центр не несёт ответственности за качество оказанных медицинских услуг, в случае если это вызвано невозможностью связаться с Пациентом для передачи ему соответствующих указаний по лечению.
- сообщать врачу всю информацию необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания.
- информировать о перенесённых заболеваний их известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, предоставить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг.
- соблюдать назначения Лечащего врача.
- соблюдать время проведения лечения (осуществления медицинских процедур).
- своевременно является на прием и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине.
- незамедлительно информировать Лечащего врача любыми разумными способами об изменениях в состоянии своего здоровья во время проведения лечения.
-бережно относиться к имуществу Медицинского центра.
- проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным.
- снимать верхнюю одежду и вешать её в определённых местах.
- находиться на территории Медицинского центра в бахилах.

Пациентам (их представителям) запрещается:

- разговаривать по мобильному телефону на территории Медицинского центра.
- осуществлять фотосъемку, аудио/видео запись на территории Медицинского центра.
- курить на территории Медицинского центра.
- приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом или ином токсическом опьянении.
- предпринимать действия, способные нарушить права других Пациентов и работников Медицинского центра.

Сопровождающие лица обязаны соблюдать все требования настоящих Правил, предъявляемых к Пациенту.

5. Меры безопасности.

В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, обеспечения личной безопасности работников Медицинского центра, Пациентов, Сопровождающих лиц, а также иных возможных посетителей, на территории Медицинского центра ведётся видеонаблюдение.

6. Ответственность за нарушение настоящих Правил.

В случае нарушения Пациентами (их представителями), Сопровождающими лицами, а также иными посетителями установленных правил поведения, работники Медицинского центра вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Медицинского центра и иным Пациентам, нарушение общественного порядка в здании или служебных помещениях Медицинского центра, неисполнение законных требований работников Медицинского центра влечёт ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Лечащий врач имеет право отказать Пациенту в наблюдение и лечении (по согласованию с Главным врачом или Директором Медицинского центра), если это не угрожает жизни Пациента и здоровью окружающих, в случае несоблюдения Пациентом (его представителм) предписаний или настоящих Правил и иных законных требований.

7. Порядок предоставления медицинских услуг.

Условия оказания помощи - амбулаторно (в условиях, не предусматривающих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения).

Прием Пациентов осуществляется по предварительной записи.

Пациент заходит в кабинет только по приглашениям персонала Медицинского центра.

Нахождение Сопровождающих лиц кабинете допускается только с разрешения Лечащего врача и при условии выполнения всех его указаний.

Необходимым условием для начала лечения является добровольным информированное согласие Пациента (его представителя) на медицинское вмешательство.

Медицинская карта Пациента является собственностью Медицинского центра и хранится в Медицинском центре.

В случае необходимости Пациент может быть направлен в другое медучреждение для проведения специальных исследований, процедур или операций.

8. Порядок оплаты медицинских услуг.

Пациент (его представитель) обязан оплатить лечение в Медицинском центре в день оказания услуг.

Услуги оплачиваются до их оказания.

Оплата может быть внесена:

- наличными денежными средствами в кассу Медицинского центра;
- пластиковой расчетной/кредитной картой.

Для получения справок Пациент (его представитель) обязан сохранять все кассовые чеки в течение трех лет.

Возврат денежных средств за оплаченные, но не оказанные услуги, осуществляется по месту платежа на основании письменного заявления Пациента (его представителя).

9. Порядок получения Пациентами справок и иных документов.

Все справки выдаются Медицинским центром по письменному заявлению, лично на руки Пациенту или законному представителю.

Срок изготовления справок Медицинским центром – десять рабочих дня.